

TISZTELT ELŐFIZETŐNK!

Ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni, hogy a KábelszatNet-2002. Kft. hírközlési szolgáltató 2026.08.01. napjától hatályos helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra, helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra, helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra és helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei az alábbiak szerint változnak:

- **FILMBOX csatorna átnevezések történtek (ÁSZF 4.sz. melléklet).**
- **Kiegészítésre került a Szerződéskötési eljárás az ÁSZF 2.1.2.14.pontjával.**
- **Újként került be a Hálózathasználati irányelvek (ÁSZF 8.sz. melléklet).**
- **Újként került be NMHH rendelet miatt A kiskorú felhasználóra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatás vezetékes hálózaton (ÁSZF 17.pont).**
- **Kiegészítésre került az ÁSZF 16.pontja, mely a fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről szól.**
- **Pontosításra került az évenkénti egyszeri díjfelülvizsgálat, azaz kikerült a visszamenőleges fizetési kötelezettség (ÁSZF 7.1.1.).**
- **A KábelszatNet-2002. Kft. 2026.08.01-től 4,4%-os inflációkövető díjkiigazítást alkalmaz a Központi Statisztikai Hivatal által 2025. évre vonatkozóan megállapított és közzétett éves fogyasztói árváltozásnak megfelelően (ÁSZF 4.sz. melléklet). A szolgáltató a díjkorrekció végső árának meghatározásánál alkalmazza a kerekítés szabályait, azaz 5 Ft alatt esetén lefele, 5 Ft-al egyenlő és felett esetén felfelé kerekít.**

Mit jelent az inflációkövető díjkiigazítás?

Az általános szerződési feltételei alapján évente egy alkalommal korrigálhatjuk a havi díjakat. Az inflációkövető díjkorrekció mértékét a Központi Statisztikai Hivatal előző naptári évre vonatkozó éves fogyasztóiár-indexe határozza meg. A díjkiigazítás a havi díjakra, a kiegészítő szolgáltatásokra (extrák) és egyéb díjakra érvényes, a forgalmi díjakra (perc- és SMS-díjakra) nem. **A 2026. augusztus 1-jétől hatályos inflációkövető díjkiigazításhoz kapcsolódóan az előfizetőket felmondási jog nem illeti meg. Ügyfeleink az inflációkövető díjkiigazításra hivatkozva anélkül már nem tudják felmondani a szerződésüket, hogy ne kelljen megfizetniük a szolgáltatásuk díjából kapott kedvezményeket.**

A „2026. évi díjkiigazítás” elnevezésű promóció keretében a Szolgáltató az ÁSZF 7.1. pontjában meghatározottak helyett, kizárólag a 2026.évi díjkiigazítás tekintetében a Szolgáltató a díjkiigazítást az előfizetők javára eltérve 2026. július 31. napjáig nem hajtja végre. Az ÁSZF 7. pontja minden egyéb tekintetben változatlan.

Az előfizető a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 45 napon belül jogosult azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. (jelen esetben, kivéve a díjkorrekciós emelést, amit már 2025. óta tartalmazott az ÁSZF).

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára nem változnak, vagy előnyös módon változnak meg, ha a módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy ha a módosítás kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani, vagy ha az egyedi előfizetői szerződésben a felek ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki, akkor az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A KábelszatNet-2002. Kft. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a www.kabelszat2002.hu weboldalon.

Felmerülő kérdés esetén keresse ügyfélszolgálatunkat személyesen vagy telefonon, illetve további információkat a www.kabelszat2002.hu honlapon talál.

Pápa, 2026. június 23.